

מדינת ישראל

משרד התשתיות הלאומיות, האנרגיה והמים

מיחשוב

י"ב באייר התשע"ז
20 במאי 2016

מח_144_2016

אל

הנדון: חוות דעת מקצועית לוועדת הפטור-שרות "פרמייר"
בהמשך לדיון בוועדת הפטור מיום א' 29/5/16 בנוגע לכוונה להתקשר עם חברת מיקרוסופט כספק יחיד למתן שירות אחריות ומענה של חברת מיקרוסופט לתמיכה בפעולות פיתוח בסביבת CRM.
תמיכת "פרמייר" המסופקת באופן בלעדי על ידי חברת מיקרוסופט היא תמיכה מנוהלת המספקת גישה ישירה למומחיות הטכנית של מיקרוסופט, על מנת להפיק תועלת רבה יותר מהפתרון הטכנולוגי של המוצרים שברשותנו.

מערכות המידע במשרד מתבססות על תשתית חברת מיקרוסופט ע"ב מכרז חשכ"ל 16.2.3 רכש רישיונות למערכות מיקרוסופט.
בתחילת שנת עבודה 2016 כחלק מתהליך אסטרטגי של פיתוח מערכות מידע בתוך הארגון ולא על בסיס ספקים חיצוניים, הוחלט כי המשרד יבצע פיתוחים מורכבים ומערכות מידע מתקדמות באמצעות רישיונות מיקרוסופט שניקנו.
סביבת הפיתוח המובילה למערכות המידע תהיה סביבת ה CRM לאור התאמתה לתהליכים עסקיים במשרד.
לאור האמור לעיל יש צורך בתמיכה טכנית ברמת מהנדסי "פרמייר" ובשדרוג גרסאות המוצרים הקיימים במשרד לגרסה עדכנית והתאמת סביבות הפיתוח אל מול הצוותים המפתחים (סביבת טסט, סביבת פרודקשן סביבת בדיקות וכו'),
הבחירה במיקרוסופט כספק יחיד נובעת מהעובדה כי רק לחברה שפיתחה את התוכנות חברת מיקרוסופט, יש מהנדסי מערכת שיוכלו לתת מענה מעודכן מחד ולאור מקצועיות אבסולוטית בתחום מאידך, נכון יהיה לבצע מהלך מורכב זה ע"י ספק התוכנה המקורי ולא באמצעות ספקי משנה.
מיקרוסופט הינו יצרן התוכנה, הסבה/פיתוח זה הינו מורכב מכיוון שבמהלך ההסבה מתבצעת הסבה למערכות קיימות ולא רק לסביבות פיתוח, לעיתים בתהליכים מעין אלו נדרשים קודי יצרן הקיימים רק לחברה.
כל מהלך לא אחראי אשר לא מגובה על ידי תמיכה של חברת מיקרוסופט עלול לגרום לבעיות תוכנה ולאיבוד מידע.
כל ספק אחר שייתכן וקיים ויכול לבצע טיפול בתוכנה איננו מחזיק את קוד התוכנה ואיננו ערב לחומר הקיים כבר במערכת בזמן השדרוג.
ידוע לי כי גם משרדים אחרים משתמשים בשרות ייחודי זה של חברת מיקרוסופט והתקשרו עימם בדרך זו.

בברכה

ניר צנטנר

מנהל אגף אי מערכות מידע



מדינת ישראל

משרד התשתיות הלאומיות, האנרגיה והמים

נספח א – [דוגמה לחוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ]

משרד:	המשרד לתשתיות לאומיות האנרגיה והמים
יחידה מזמינה:	יח' מחשוב
תאריך חוות דעת:	30.3.16

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה (29)3 / (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
יחידת המחשוב במשרד התשתיות הלאומיות האנרגיה והמים, מעוניינת במיסוד סביבות הפיתוח למערכות המידע. מערכות המידע במשרד האנרגיה מתבססות על תשתיות של חב' מיקרוסופט בדגש על סביבות פיתוח CRM בתחילת שנת עבודה 2016, כחלק מתהליך אסטרטגי של פיתוח מערכות מידע בתחום הארגון, ולא על בסיס ספקים חיצוניים, הוחלט כי סביבת הפיתוח המרכזית למערכות המידע תהיה סביבת ה-CRM. לאור האמור לעיל, יש צורך בשדרוג ה-CRM לתוכנות העדכניות (2016), תוך הרחבת סביבות העבודה בחלוקה לסביבות פיתוח, סביבות פרודקשין (הפעלה), וסביבות QA. כוונתנו לבצע את התהליך הכולל בניית ארכיטקטורה מאושרת על ידי מיקרוסופט (היצרן) במערכת קריטית. כמו כן, כוונתנו לקבל שירותי תמיכה של היצרן הכוללים: הקמת הסביבות בצורה נכונה, ליווי, וטיפול בתקלות קריטיות.

לא כן

האם קיים בנושא ההתקשרות מרכז חשכ"ל
סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

ביצוע עבודה

שירותים

טובין

שם הספק:	חברת מיקרוסופט
מספר הספק (ח.פ./צ.ע./מ.מספר עמותה)	511380693
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	241,040 ₪ בתוספת מע"מ
תקופת ההתקשרות:	15.4.16 (עד לסיים הקמת הפרוייקט + בנק שעות)

הבקשה מכילה מידע רגיש כמפורט בנספח נפרד

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)
מערכות המידע במשרד מבוססות חב' מיקרוסופט

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).

מדובר בתוכנה השייכת לחב' מיקרוסופט.

2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז. חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

ניר צנטנר	מנהל מערכות מידע	
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	

~~ניר צנטנר
מנהל אגף א, מערכות מידע
משרד התשתיות הלאומיות,
האנרגיה והמים~~